

COGO2022/02.046



UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

NOTIFICACIÓ D'ACORD

Acord d'aprovació de la Normativa reguladora de les condicions d'ús de les eines Google Workspace de la Universitat Miguel Hernández

La Universitat Miguel Hernández d'Elx (UMH), amb l'objectiu de prestar un servei públic d'educació superior, investigació i prestació de serveis d'excel·lència, posa a la disposició de la comunitat universitària diferents eines de Google Workspace, per al seu ús exclusiu en el desenvolupament d'activitats formatives, acadèmiques, investigadores i/o institucionals, i queda prohibit el seu ús per a altres fins particulars o privats.

En ocasió de l'entrada en vigor amb data de 30 de juny de 2022 de les limitacions de capacitat imposades per Google, de manera transitòria es fa necessari disposar d'un procediment que permeti als usuaris procedir de manera urgent a la descàrrega d'emmagatzematge en les eines de Google Workspace, a fi de protegir l'interés públic i evitar la saturació i suspensió dels serveis de Google a aquesta universitat, bloquejant l'accés a les eines contractades a tota la comunitat universitària.

I vista la proposta que formula el vicerector de Tecnologies de la Informació d'aquesta universitat, **el Consell de Govern, reunit en sessió ordinària de 23 de febrer de 2022, ACORDA per unanimitat:**

Aprovar la Normativa reguladora de les condicions d'ús de les eines Google Workspace de la Universitat Miguel Hernández d'Elx, en els termes reflectits a continuació:

NORMATIVA REGULADORA DE LES CONDICIONS D'ÚS DE LES EINES GOOGLE WORKSPACE DE LA UMH

1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

La Universitat Miguel Hernández d'Elx (UMH), amb l'objectiu de prestar un servei públic

NOTIFICACIÓN DE ACUERDO

Acuerdo de aprobación de la Normativa Reguladora de las Condiciones de Uso de las Herramientas Google Workspace de la Universidad Miguel Hernández

La Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH), con el objetivo de prestar un servicio público de educación superior, investigación y prestación de servicios de excelencia, pone a disposición de la comunidad universitaria distintas herramientas de Google Workspace, para su uso exclusivo en el desarrollo de actividades formativas, académicas, investigadoras y/o institucionales, quedando prohibido su uso para otros fines particulares o privados.

Con ocasión de la entrada en vigor en fecha 30 de junio de 2022 de las limitaciones de capacidad impuestas por Google, de forma transitoria se hace necesario disponer de un procedimiento que permita a los usuarios proceder de forma urgente a la descarga de almacenamiento en las herramientas de Google Workspace, en aras proteger el interés público y evitar la saturación y suspensión de los servicios de Google a esta universidad, bloqueando el acceso a las herramientas contratadas a toda la comunidad universitaria.

Y vista la propuesta que formula el vicerector de Tecnologías de la Información de esta universidad, **el Consejo de Gobierno, reunido en sesión ordinaria de 23 de febrero de 2022, ACUERDA por unanimidad:**

Aprobar la Normativa Reguladora de las Condiciones de Uso de las Herramientas Google Workspace de la Universidad Miguel Hernández de Elche, en los términos reflejados a continuación:

NORMATIVA REGULADORA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LAS HERRAMIENTAS GOOGLE WORKSPACE DE LA UMH

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH), con el objetivo de prestar un servicio

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es





UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

d'educació superior, investigació i prestació de serveis d'excel·lència, posa a la disposició de la comunitat universitària diferents eines de Google Workspace, per al seu ús exclusiu en el desenvolupament d'activitats formatives, acadèmiques, investigadores i/o institucionals, i queda prohibit el seu ús per a altres fins particulars o privats.

L'ús i disponibilitat d'aquestes eines es troba sotmés a la present normativa i altres normes de la UMH, a les condicions del servei de Google i a les condicions contractuals del servei contingudes en el contracte/conveni subscrit per aquesta universitat i Google, i poden ser modificades o suprimides en ocasió de modificacions posteriors, per la resolució de l'acord subscrit amb Google o a conseqüència de l'incompliment de les condicions establides en les normes d'aplicació.

Qualsevol modificació que afecte l'accés a aquestes eines serà degudament comunicada als usuaris per mitjà de correu electrònic amb un termini suficient per a l'adaptació a les noves condicions.

Tot usuari de la comunitat universitària que accedeix a aquestes eines accepta i té el deure de conèixer les seues condicions d'ús. En cas d'incompliment, l'accés a les eines i usuari podrà ser suspès i, si escau, cancel·lat definitivament amb eliminació del compte d'usuari creada i tots els seus continguts.

2. DEFINICIÓ DE LES EINES GOOGLE WORKSPACE

Google Workspace és un conjunt d'eines de comunicació i col·laboració de Google, enfocat en centres educatius i personalitzat per a la Universitat Miguel Hernández d'Elx, segons acord signat amb Google en 2011.

Les aplicacions que formen part de l'acord Google-UMH són: Calendar, Drive, Gmail, Google Xat, Google Meet, Grups per a empreses, Jamboard, Keep, Sincronització de

público de educación superior, investigación y prestación de servicios de excelencia, pone a disposición de la comunidad universitaria distintas herramientas de Google Workspace, para su uso exclusivo en el desarrollo de actividades formativas, académicas, investigadoras y/o institucionales, quedando prohibido su uso para otros fines particulares o privados.

El uso y disponibilidad de estas herramientas se encuentra sometido a la presente normativa y demás normas de la UMH, a las condiciones del servicio de Google y a las condiciones contractuales del servicio contenidas en el contrato/convenio suscrito por esta universidad y Google, pudiendo ser modificadas o suprimidas con ocasión de modificaciones posteriores, por la resolución del acuerdo suscrito con Google o como consecuencia del incumplimiento de las condiciones establecidas en las normas de aplicación.

Cualquier modificación que afecte al acceso a estas herramientas será debidamente comunicada a los usuarios por medio de correo electrónico con un plazo suficiente para la adaptación a las nuevas condiciones.

Todo usuario de la comunidad universitaria que accede a estas herramientas acepta y tiene el deber de conocer sus condiciones de uso. En caso de incumplimiento, el acceso a las herramientas y usuario podrá ser suspendido y, en su caso, cancelado definitivamente con eliminación de la cuenta de usuario creada y todos sus contenidos.

2. DEFINICIÓN DE LAS HERRAMIENTAS GOOGLE WORKSPACE

Google Workspace es un conjunto de herramientas de comunicación y colaboración de Google, enfocado en centros educativos y personalizado para la Universidad Miguel Hernández de Elche, según acuerdo firmado con Google en 2011.

Las aplicaciones que forman parte del acuerdo Google-UMH son: Calendar, Drive, Gmail, Google Chat, Google Meet, Grupos para empresas, Jamboard, Keep, Sincronización de

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es





UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

Chrome i Tasks. Aquestes aplicacions es denominen principals i tenen suport tècnic. Google podrà afegir noves aplicacions o eliminar algunes funcionalitats menors.

En aquesta normativa es regula l'espai d'emmagatzematge per a aquestes eines que està limitat per quota i es comparteix entre totes elles.

Fora de l'acord, Google també proporciona accés a un segon conjunt d'aplicacions addicionals. S'ofereixen sense suport ni garantia de continuïtat.

3. USUARIS DEL SERVEI GOOGLE

Serán usuarios tots aquells membres de la comunitat universitària i/o que justifiquen la seua relació amb la UMH, com ara estudiants, Alumni, professors, investigadors o personal d'administració i serveis. L'accés a les eines es mantindrà mentre continue la vinculació de l'usuari amb la UMH, i podrà ser revocat amb posterioritat tal com s'indica en l'apartat 6 Suspensió i cancel·lació.

El Servei d'Innovació i Planificació Tecnològica publicarà en el seu Catàleg de Serveis les maneres d'accés.

La prestació del servei requereix que la UMH facilite a Google el nom i cognoms de l'usuari. Amb aquestes dades es crearan comptes i adreces de correu amb accés a les eines col·laboratives i de comunicació.

L'identificador d'usuari coincidirà amb el que la universitat genera per al compte UMH. Un procés automàtic generarà l'identificador de compte UMH a partir del nom i cognoms de l'usuari, segons un format preestablit. Es podrà canviar l'identificador quan el procés automàtic genere paraules inapropiades o per canvis d'identitat segons la legislació vigent i normatives UMH sobre aquest tema.

L'usuari és el responsable de totes les operacions realitzades amb el compte UMH i la seua contrasenya.

Chrome y Tasks. Estas aplicaciones se denominan principales y tienen soporte técnico. Google podrá añadir nuevas aplicaciones o eliminar algunas funcionalidades menores.

En esta normativa se regula el espacio de almacenamiento para estas herramientas que está limitado por cuota y se comparte entre todas ellas.

Fuera del acuerdo, Google también proporciona acceso a un segundo conjunto de aplicaciones adicionales. Se ofrecen sin soporte ni garantía de continuidad.

3. USUARIOS DEL SERVICIO GOOGLE

Serán usuarios todos aquellos miembros de la comunidad universitaria y/o que justifiquen su relación con la UMH, tales como estudiantes, Alumni, profesores, investigadores o personal de administración y servicios. El acceso a las herramientas se mantendrá mientras continúe la vinculación del usuario con la UMH, pudiendo ser revocado con posterioridad tal y como se indica en el apartado 6 Suspensión y cancelación.

El Servicio de Innovación y Planificación Tecnológica publicará en su Catálogo de Servicios los modos de acceso.

La prestación del servicio requiere que la UMH facilite a Google el nombre y apellidos del usuario. Con estos datos se crearán cuentas y direcciones de correo con acceso a las herramientas colaborativas y de comunicación.

El identificador de usuario coincidirá con el que la universidad genera para la cuenta UMH. Un proceso automático generará el identificador de cuenta UMH a partir del nombre y apellidos del usuario, según un formato preestablecido. Se podrá cambiar el identificador cuando el proceso automático genere palabras inapropiadas o por cambios de identidad según la legislación vigente y normativas UMH al respecto.

El usuario es el responsable de todas las operaciones realizadas con la cuenta UMH y su contraseña.

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es





UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

4. ESPAI D'EMMAGATZEMATGE LIMITAT

L'espai d'emmagatzematge de les eines és limitat i ha de repartir-se de manera òptima entre tots els usuaris de la UMH. Un excés dels límits d'emmagatzematge podria suposar el bloqueig per part de Google dels seus serveis a tota la universitat, i en aquest cas, la universitat podrà prendre aquelles mesures necessàries per a la protecció de l'interés públic, tal com es descriu en l'apartat 6 "Suspensió i cancel·lació".

Cada usuari tindrà un compte d'ús personal i intransferible amb espai d'emmagatzematge limitat per quota per al conjunt d'eines de Google. L'usuari només podrà emmagatzemar informació relacionada amb l'activitat que realitza en la seua vinculació amb la UMH (docència, investigació o gestió). L'usuari no haurà d'emmagatzemar arxius privats o d'àmbit personal.

A l'efecte d'espai ocupat, l'espai d'emmagatzematge és compartit per totes les eines de Google: Gmail, Drive, Fotos, etc.

El servei perdrà funcionalitats quan se supere la quota. Els comptes que no alliberen espai es quedaran sense accés al servei: no podran enviar ni rebre missatges de correu electrònic, tampoc podran modificar fitxers existents o pujar fitxers nous. En primer lloc, es restringirà l'espai a Drive i a Fotos per a, finalment, fer-ho amb el correu electrònic.

S'assignaran les següents quotes d'emmagatzematge atés el tipus d'usuari i la seua vinculació amb la UMH:

4. ESPACIO DE ALMACENAMIENTO LIMITADO

El espacio de almacenamiento de las herramientas es limitado y debe repartirse de forma óptima entre todos los usuarios de la UMH. Un exceso de los límites de almacenamiento podría suponer el bloqueo por parte de Google de sus servicios a toda la universidad, en cuyo caso, la universidad podrá tomar aquellas medidas necesarias para la protección del interés público, tal y como se describe en el apartado 6 "Suspensión y cancelación".

Cada usuario tendrá una cuenta de uso personal e intransferible con espacio de almacenamiento limitado por cuota para el conjunto de herramientas de Google. El usuario sólo podrá almacenar información relacionada con la actividad que realiza en su vinculación con la UMH (docencia, investigación o gestión). El usuario no deberá almacenar archivos privados o de ámbito personal.

A efectos de espacio ocupado, el espacio de almacenamiento es compartido por todas las herramientas de Google: Gmail, Drive, Fotos, etc.

El Servicio perderá funcionalidades cuando se supere la cuota. Las cuentas que no liberen espacio se quedarán sin acceso al servicio: no podrán enviar ni recibir mensajes de correo electrónico, tampoco podrán modificar ficheros existentes o subir ficheros nuevos. En primer lugar, se restringirá el espacio a Drive y a Fotos para, por último, hacerlo con el correo electrónico.

Se asignarán las siguientes cuotas de almacenamiento atendiendo al tipo de usuario y su vinculación con la UMH:

| TIPO DE CUENTA | CUOTA |
|---|--------|
| Cuentas PDI en activo y PDI emérito | 200 GB |
| Cuentas PAS y PI en activo | 200 GB |
| Cuentas PDI/PAS jubilado y cuentas institucionales | 15 GB |
| Cuentas de estudiantes matriculados | 15 GB |
| Cuentas de Alumni | 15 GB |
| Cuentas de profesores visitantes, de profesores FPO, etc. | 15 GB |

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es





UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

En els casos de PDI o PAS que acrediten necessitar una major capacitat d'emmagatzematge en l'exercici de la seua activitat, podrà sol·licitar-se motivadament al Servei d'Innovació i Planificació Tecnològica a través d'un formulari en el qual s'autoritzarà expressament per a comprovar que el contingut emmagatzemat es correspon amb els usos permesos en la normativa d'aplicació.

5. CONDICIONS GENERALS

L'ús de les eines està subjecte a l'acceptació i compliment de les condicions d'ús que estableix Google per a cadascun dels seus serveis i aplicacions, a més de les establides per aquesta Universitat.

Google pot modificar les condicions d'ús en virtut del conveni-contracte signat amb la Universitat Miguel Hernández d'Elx, afegint, canviant o interrompent l'accés a serveis o aplicacions.

El període de vigència del conveni entre Google i la Universitat Miguel Hernández d'Elx pel qual s'ofereixen aquests serveis a la comunitat Universitària és de 12 mesos amb renovació automàtica, excepte en el cas que alguna de les parts no desitge renovar el contracte al final del període esmentat.

Es considera incompliment de les condicions d'ús del servei, amb caràcter merament exemplificatiu i no limitatiu, les següents conductes en els supòsits següents:

- Difondre qualsevol contingut que pugua danyar la imatge i reputació d'aquesta universitat, i/o contraris als principis enunciats en els seus estatuts.
- Emprar les eines com a mitjà per a realitzar activitats il·lícites o il·legals de qualsevol tipus.
- Difusió o emmagatzematge de continguts de caràcter racista, xenòfob, pornogràfic, sexista, d'apologia del terrorisme o atemptar contra els drets humans, o actuar en perjudici dels drets a la intimitat, a l'honor, a la pròpia imatge o contra la dignitat de les persones.

En los casos de PDI o PAS que acrediten necesitar una mayor capacidad de almacenamiento en el ejercicio de su actividad, podrá solicitarse motivadamente al Servicio de Innovación y Planificación Tecnológica a través de un formulario en el que se autorizará expresamente para comprobar que el contenido almacenado se corresponde con los usos permitidos en la normativa de aplicación.

5. CONDICIONES GENERALES

El uso de las herramientas está sujeto a la aceptación y cumplimiento de las condiciones de uso que establece Google para cada uno de sus servicios y aplicaciones, además de las establecidas por esta Universidad.

Google puede modificar las condiciones de uso en virtud del convenio-contrato firmado con la Universidad Miguel Hernández de Elche, añadiendo, cambiando o interrumpiendo el acceso a servicios o aplicaciones.

El periodo de vigencia del convenio entre Google y la Universidad Miguel Hernández de Elche por el que se ofertan estos servicios a la comunidad Universitaria es de 12 meses con renovación automática, salvo en el caso de que alguna de las partes no desee renovar el Contrato al término del citado periodo.

Se considera incumplimiento de las condiciones de uso del Servicio, con carácter meramente ejemplificativo y no limitativo, las siguientes conductas en los supuestos siguientes:

- Difundir cualquier contenido que pueda dañar la imagen y reputación de esta universidad, y/o contrarios a los principios enunciados en sus Estatutos.
- Emplear las herramientas como medio para realizar actividades ilícitas o ilegales de cualquier tipo.
- Difusión o almacenamiento de contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, sexista, de apología del terrorismo o atentar contra los derechos humanos, o actuar en perjuicio de los derechos a la intimidad, al honor, a la propia imagen o contra la dignidad de las personas.

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es





UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

- Difusió de missatges comercials, publicitaris o similars, sense autorització expressa.
- Actuacions que suposen un abús de l'ús de les eines, entre els quals es troba, entre d'altres, l'excés de la quota d'emmagatzematge assignada o l'ús de correus massius, sense la deguda autorització.
- Incompliment jurídic-normatiu, especialment en relació amb les previsions legislatives relatives a la protecció de dades personals, tractament i transferència a tercers que suposen intercanvi o publicació de continguts amb dret d'autor o propietat intel·lectual, sense l'autorització expressa del seu titular.
- Accions que comprometen la reputació de la UMH.
- L'incompliment del deure de custòdia del compte d'usuari o la seua cessió a tercers.
- Aprofitament indegut de les eines com la seua revenda o reutilització per a fins privats i/o lucratiu, entre d'altres.
- La negativa o omisió a atendre els advertiments i sol·licituds realitzades per aquesta universitat en relació amb el possible incompliment de les condicions d'ús;

L'usuari haurà d'avisar sobre qualsevol incidència que pugui sorgir i que estimen que pot afectar el normal comportament del servei, a través dels mitjans de contacte que li facilita el Servei d'Innovació i Planificació Tecnològica.

L'incompliment d'aquesta normativa suposarà la suspensió automàtica de l'accés a les eines, com a mesura cautelar, i en última instància, la cancel·lació de l'accés a les eines amb eliminació de tots els continguts emmagatzemats en aquestes.

Així mateix, es posarà en coneixement del responsable de seguretat de la UMH perquè es prenguen les mesures disciplinàries o sancionadores oportunes, així com de les autoritats competents si s'apreciara que la conducta genera danys i perjudicis a aquesta universitat o poguera ser constitutiva de delictes.

- Difusión de mensajes comerciales, publicitarios o similares, sin autorización expresa.
- Actuaciones que supongan un abuso del uso de las herramientas, entre los que se encuentra, entre otros, el exceso de la cuota de almacenamiento asignada o el empleo de correos masivos, sin la debida autorización.
- Incumplimiento jurídico-normativo, especialmente en relación con las previsions legislativas relativas a la protección de datos personales, tratamiento y transferencia a terceros que supongan intercambio o publicación de contenidos con derecho de autor o propiedad intelectual, sin la autorización expresa de su titular.
- Acciones que comprometan la reputación de la UMH.
- El incumplimiento del deber de custodia de la cuenta de usuario o su cesión a terceros.
- Aprovechamiento indebido de las herramientas como su reventa o reutilización para fines privados y/o lucrativos, entre otros.
- La negativa u omisión a atender las advertencias y solicitudes realizadas por esta universidad con relación al posible incumplimiento de las condiciones de uso;

El usuario deberá avisar sobre cualquier incidencia que pueda surgir y que estimen que puede afectar al normal comportamiento del Servicio, a través de los medios de contacto que le facilita el Servicio de Innovación y Planificación Tecnológica.

El incumplimiento de esta normativa supondrá la suspensión automática del acceso a las herramientas, como medida cautelar, y en última instancia, la cancelación del acceso a las herramientas con eliminación de todos los contenidos almacenados en las mismas.

Asimismo, se pondrá en conocimiento del responsable de seguridad de la UMH para que se tomen las medidas disciplinarias o sancionadoras oportunas, así como de las autoridades competentes si se apreciase que la conducta genera daños y perjuicios a esta universidad o pudiera ser constitutiva de delito.

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es





UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

6. SUSPENSÍO I CANCEL·LACIÓ DE L'USUARI

L'accés al compte d'usuari i a les eines de Google Workspace es troba condicionat al manteniment de la relació de l'usuari amb la universitat i al compliment de les condicions d'ús.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes condicions suposarà la suspensió i posterior cancel·lació o eliminació definitiva de l'usuari, així com la pèrdua definitiva dels continguts emmagatzemats en les eines.

6.1. SUSPENSÍO TEMPORAL

Els usuaris que tinguen el seu compte en suspensió no podran iniciar sessió en determinades eines de Google. Per a reactivar el compte serà necessari contactar amb el Servei d'Innovació i Planificació Tecnològica.

Se suspèndrà temporalment els comptes o l'accés a determinades eines quan es detecte:

- Incompliment de les condicions d'ús.
- Tinguen una activitat sospitosa o anomalia que afecte el bon funcionament dels sistemes.
- El titular siga un PDI/PAS jubilat o Alumní que no hagen accedit en els últims 6 mesos.

La UMH enviarà un avís a l'usuari per correu electrònic assignat per la universitat almenys amb una setmana d'antelació prèvia a la suspensió temporal, excepte en el cas d'activitat sospitosa o incompliment de les condicions d'ús, en el qual la suspensió serà automàtica, a fi de previndre possibles danys a la Universitat i la seua comunitat o el bloqueig del servei per part del proveïdor Google, tot això a fi de preservar l'interés públic.

6.2. CANCEL·LACIÓ O ELIMINACIÓ DEFINITIVA

La cancel·lació definitiva suposa esborrar el compte d'usuari i tot el seu contingut emmagatzemat en les eines (correus electrònics Gmail, arxius Drive, fotos, etc.).

Els comptes podran ser cancel·lats o eliminats

6. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL USUARIO

El acceso a la cuenta de usuario y a las herramientas de Google Workspace se encuentra condicionado al mantenimiento de la relación del usuario con la universidad y al cumplimiento de las condiciones de uso.

El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones supondrá la suspensión y posterior cancelación o eliminación definitiva del usuario, así como la pérdida definitiva de los contenidos almacenados en las herramientas.

6.1. SUSPENSIÓN TEMPORAL

Los usuarios que tengan su cuenta en suspensión no podrán iniciar sesión en determinadas herramientas de Google. Para reactivar la cuenta será necesario contactar con el Servicio de Innovación y Planificación Tecnológica.

Se suspenderá temporalmente las cuentas o el acceso a determinadas herramientas cuando se detecte:

- Incumplimiento de las condiciones de uso.
- Tengan una actividad sospechosa o anomalia que afecte al buen funcionamiento de los sistemas.
- El titular sea un PDI/PAS jubilado o Alumní que no hayan accedido en los últimos 6 meses.

La UMH enviará un aviso al usuario por correo electrónico asignado por la universidad al menos con una semana de antelación previa a la suspensión temporal, excepto en el caso de actividad sospechosa o incumplimiento de las condiciones de uso, en el que la suspensión será automática, al objeto de prevenir posibles daños a la Universidad y su comunidad o el bloqueo del servicio por parte del proveedor Google, todo ello en aras de preservar el interés público.

6.2. CANCELACIÓN O ELIMINACIÓN DEFINITIVA

La cancelación definitiva supone borrar la cuenta de usuario y todo su contenido almacenado en las herramientas (correos electrónicos Gmail, archivos Drive, fotos, etc.).

Las cuentas podrán ser canceladas o eliminadas

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es





UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

per tres causes:

A) Per incompliment de les condicions d'ús i negativa o omissió als requeriments per a regularitzar la seua situació.

Si l'incompliment poguera donar lloc a responsabilitat penal o civil de l'usuari, el compte es mantindrà suspès fins que finalitze el corresponent procediment judicial, a fi de permetre, si fora requerit judicialment, l'accés per les autoritats competents.

Una vegada recaiguda sentència ferma, es procedirà a l'eliminació definitiva del compte.

B) Per pèrdua de la vinculació amb la universitat, al mes que el titular deixe d'estar vinculat a la UMH, excepte PDI/PAS jubilat i Alumni.

C) Per abandó del compte del PDI/PAS jubilat i Alumni que no hagen accedit en l'últim any.

Abans de procedir a la cancel·lació o eliminació definitiva del compte, es comunicarà per correu electrònic amb un termini d'un mes perquè els usuaris puguen descarregar aquelles dades o documents emmagatzemats en les eines.

7. SUPORT

El Servei d'Innovació i Planificació Tecnològica oferirà un suport "de millor esforç" al catàleg d'aplicacions principals Google Workspace, escalant a Google aquelles incidències que no puga resoldre. Per a qualsevol qüestió relacionada amb l'ús de les aplicacions, l'usuari haurà de dirigir-se a la pàgina de suport de Google.

8. DESCÀRREGA DE RESPONSABILITAT

Privacitat: Atés que és una eina de tercers, en el cas de tractaments de dades personals, l'usuari haurà d'incorporar mètodes d'criptació en l'emmagatzematge per a assegurar la confidencialitat, així com assignar els permisos adequats per a controlar l'accés a les dades personals allotjades en les eines de comunicació

por tres causas:

A) Por incumplimiento de las condiciones de uso y negativa u omisión a los requerimientos para regularizar su situación.

Si el incumplimiento pudiera dar lugar a responsabilidad penal o civil del usuario, la cuenta se mantendrá suspendida hasta que finalice el correspondiente procedimiento judicial, al objeto de permitir, si fuera requerido judicialmente, el acceso por las autoridades competentes.

Una vez recaída sentencia firme, se procederá a la eliminación definitiva de la cuenta.

B) Por pérdida de la vinculación con la universidad, al mes de que el titular deje de estar vinculado a la UMH, excepto PDI/PAS jubilado y Alumni.

C) Por abandono de la cuenta del PDI/PAS jubilado y Alumni que no hayan accedido en el último año.

Antes de proceder a la cancelación o eliminación definitiva de la cuenta, se comunicará por correo electrónico con un plazo de un mes para que los usuarios puedan descargar aquellos datos o documentos almacenados en las herramientas.

7. SOPORTE

El Servicio de Innovación y Planificación Tecnológica ofrecerá un soporte "de mejor esfuerzo" al catálogo de aplicaciones principales Google Workspace, escalando a Google aquellas incidencias que no pueda resolver. Para cualquier cuestión relacionada con el uso de las aplicaciones, el usuario deberá dirigirse a la página de soporte de Google.

8. DESCARGA DE RESPONSABILIDAD

Privacidad: Dado que es una herramienta de terceros, en el caso de tratamientos de datos personales, el usuario deberá incorporar métodos de encriptación en el almacenamiento para asegurar la confidencialidad, así como asignar los permisos adecuados para controlar el acceso a los datos personales alojados en las

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es





UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

i col·laboració disponibles.

Còpies de seguretat de dades: És responsabilitat de l'usuari realitzar còpies de seguretat de les seues dades (missatges, contactes, documents, etc.). La UMH no es responsabilitza de la pèrdua d'informació emmagatzemada en les eines de qualsevol naturalesa.

Interrupcions tècniques: Les interrupcions de funcionament seran anunciades, sempre que siga materialment possible.

9. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE GOOGLE.

- [Termes del Servei Google Workspace for Education](#)
- [Acords de nivell de Servei Google Workspace](#)
- [Privacitat i Seguretat de Google per a Educació](#)
- [Polítiques de Privacitat i Termes de Google](#)
- [Protecció de Dades en Google](#)
- [Google Cloud i el RGPD](#)

DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA

En tot el que es refereix a qualsevol assumpte o matèria no regulat o previst en la present normativa, s'ajustarà al que disposen els Estatuts de la UMH i les normatives estatals o autonòmiques que corresponguen.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA

En aplicació de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, així com la Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat entre dones i homes, tota referència a persones, col·lectius o càrrecs acadèmics, el gènere dels quals siga masculí, estarà fent referència al gènere gramatical neutre; inclou, per tant, la possibilitat de referir-se tant a dones com homes.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

En ocasió de l'entrada en vigor amb data de 30 de juny de 2022 de les limitacions de capacitat imposades per Google, de manera transitòria s'activa un procediment que permet a als usuaris

herramientas de comunicación y colaboración disponibles.

Copias de seguridad de datos: Es responsabilidad del usuario realizar copias de seguridad de sus datos (mensajes, contactos, documentos, etc.). La UMH no se responsabiliza de la pérdida de información almacenada en las herramientas de cualquier naturaleza.

Interrupciones técnicas: Las interrupciones de funcionamiento serán anunciadas, siempre que sea materialmente posible.

9. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE GOOGLE.

- [Términos del Servicio Google Workspace for Education](#)
- [Acuerdos de nivel de Servicio Google Workspace](#)
- [Privacidad y Seguridad en de Google para Educación](#)
- [Políticas de Privacidad y Términos de Google](#)
- [Protección de Datos en Google](#)
- [Google Cloud y el RGPD](#)

DISPOSICIÓN ADDICIONAL PRIMERA

En todo lo referente a cualquier asunto o materia no regulado o contemplado en la presente normativa, se estará a lo dispuesto en los Estatutos de la UMH y las normativas estatales o autonómicas que correspondan.

DISPOSICIÓN ADDICIONAL SEGUNDA

En aplicación de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, así como la Ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat, para la igualdad entre mujeres y hombres, toda referencia a personas, colectivos o cargos académicos, cuyo género sea masculino, estará haciendo referencia al género gramatical neutro; incluyendo, por tanto, la posibilidad de referirse tanto a mujeres como hombres.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Con ocasión de la entrada en vigor en fecha 30 de junio de 2022 de las limitaciones de capacidad impuestas por Google, de forma transitòria se activa un procedimiento que

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es





UNIVERSITAS
Miguel Hernández

SECRETARIA GENERAL

procedir de manera urgent a la descàrrega d'emmagatzematge en les eines de Google Workspace, a fi de protegir l'interés públic i evitar la saturació i suspensió dels serveis de Google a aquesta universitat, bloquejant l'accés a les eines contractades a tota la comunitat universitària.

Per a això es comunicarà via e-mail a tots els usuaris que han de reduir l'emmagatzematge als límits de quota regulats en aquesta norma en el termini màxim de 10 dies hàbils. Transcorregut aquest termini es podrà procedir a la suspensió automàtica de comptes conforme al procediment establert en l'apartat 6 d'aquesta normativa, i en última instància, la seua cancel·lació o eliminació definitiva.

DISPOSICIÓ FINAL

La present normativa entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el BOUMH.

Fet que comuniqui perquè en prengueu coneixement i tinga els efectes que pertocuen.

permita a los usuarios proceder de forma urgente a la descarga de almacenamiento en las herramientas de Google Workspace, en aras de proteger el interés público y evitar la saturación y suspensión de los servicios de Google a esta universidad, bloqueando el acceso a las herramientas contratadas a toda la comunidad universitaria.

Para ello se comunicará vía e-mail a todos los usuarios que deben reducir el almacenamiento a los límites de cuota regulados en esta norma en el plazo máximo de 10 días hábiles. Transcurrido este plazo se podrá proceder a la suspensión automática de cuentas conforme al procedimiento establecido en el apartado 6 de esta normativa, y en última instancia, su cancelación o eliminación definitiva.

DISPOSICIÓN FINAL

La presente normativa entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el BOUMH.

Lo que comunico para su conocimiento y efectos oportunos.

Signat electrònicament per:/Firmado electrónicamente por:

M. Mercedes Sánchez Castillo

SECRETÀRIA GENERAL

Edificio Rectorado y Consejo Social
Campus de Elche. Avda. de la Universidad s/n – 03202 Elche
c. electrónico: secretaria.general@umh.es



Código Seguro de Verificación(CSV): PFUMHMW14YThkMzgtMGU3Yi0
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su integridad en <https://sede.umh.es/csv>
Firmado por MARIA MERCEDES SANCHEZ CASTILLO el día 2022-02-28